

"One-pager" - Onboarding

God onboarding er en vigtig – og måske afgørende - indsats hen mod at sikre, at sundhedsvæsenet fortsat er en attraktiv arbejdsplads for nye og kommende generationer. Overordnet handler onboarding om motivation og meningsfuldhed i forhold til både at blive i jobbet – men også i faget.

God onboarding er mere end bare en introduktion til den nye jobrolle. God onboarding omfatter hele spektret af at være en del af organisationen, og har typisk fokus på det første år af en ny medarbejders ansættelse, og dækker over faglige, personlige og relationelle faktorer. Det vedrører den proces, hvor den nye medarbejder går fra at være outsider/ny til at være insider/integreret.

En vigtig opmærksomhed i forbindelse med onboarding er, at i takt med, at pensionsalderen hæves får vi et arbejdsmarked, hvor der aldrig har været flere generationer arbejdende side om side. Det stiller store krav til at forstå hinandens tankegange og adfærdsmønstre, og der ligger et paradoks i, at onboarding ofte foregår på tværs af generationer.

Onboarding handler altså om at få nyansatte medarbejdere hurtigt/effektivt integreret ved at understøtte deres tilhørsforhold og engagement, for dermed at kunne levere organisatoriske resultater til gavn for patienten.

Opgaven handler således om, hvordan vi faciliterer denne organisatoriske tilknytning, og får den nye medarbejder integreret i vores organisation.

Vi ved, at nye medarbejdere i sagens natur er motiverede for den udfordring, de har sat sig overfor i deres kommende arbejde. Onboarding har derfor fokus på at holde det momentum og sikre, at drivkraften i den motivation, som den nye medarbejder træder ind af døren med – kombineret med deres eksisterende kompetencer – skaber en passende "flyvehøjde" for, at den nye medarbejder hurtigt blive en del af arbejdspladsens fortælling – og opnår kendskab til regler, rammer og strukturer. Man kan sige at den nye medarbejder skal gå fra at 'træde til' til at passe ind, kende nogen, kunne selv, samarbejde, udvikle sig og bidrage for at slutte med at 'høre til'. God onboarding accelererer denne proces.

Kort sagt kan man sige, at hele grundtanken omkring onboarding – i denne kontekst – bygger på opfyldelse grundpsykologiske behov.

Omfattende forskning har vist, at når interesse og nysgerrighed driver værket, så trives mennesker, de har færre psykiske problemer, og de bidrager mere til fællesskabet. Mennesker vil have mening, identitet og anerkendelse. Arbejdet skal give *mening*, det skal være *mig*, og det jeg laver skal ses.

Hele formålet med onboarding er altså at understøtte nye medarbejdere, så de gennem struktureret oplæring i trygge rammer og i et engageret fællesskab, effektivt kan komme til at løse de opgaver, der forventes af dem, og som skaber værdi for patienter og pårørende.