

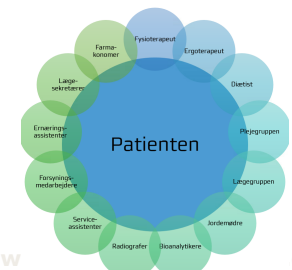


Intern evaluering af "Sammen om opgaven"

Intern evaluering

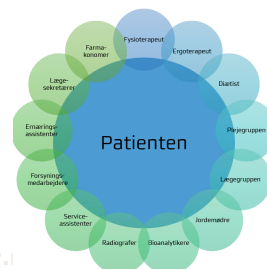
Formål:

1. Afdække eventuelle behov for justeringer af implementeringsprocessen
2. Sikre positiv fremdrift i implementeringen



Generelle fund

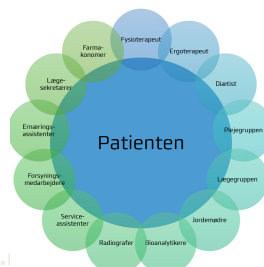
- Bred og solid opbakning til konceptet.
- Generel opfattelse af konceptet som en bæredygtig fremtidssikring af sundhedsvæsenet – ikke "bare" en midlertidig løsning på sygeplejemangel.
- "Sammen om opgaven" er meningsgivende.
- Stærkere implementering af "Sammen om opgaven" efterspørges aktivt.



Kendskab til "Sammen om opgaven"

Kendskab

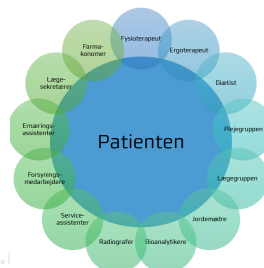
- Kendskabet til indholdet af "Sammen om opgaven" er stærkest blandt afdelingsledere, svækkes blandt funktionsledere og er lavest blandt medarbejdere.
- Ca. halvdelen af alle medarbejdere, på tværs af faggrupper, oplever en grad af uklarhed vedr. "Sammen om opgaven"-konceptet.



Opgavebeskrivelser

Kendskab til opgaver

- "Sammen om opgaven"-medarbejdere er generelt bekendt med deres opgavebeskrivelser. Bedst er kendskabet blandt farmakonomer, lavest er kendskabet blandt fysio- og ergoterapeuter.
- Sygeplejerskerne giver udtryk for godt kendskab til deres nye "Sammen om opgaven"-kollegaers opgavebeskrivelser.
- "Sammen om opgaven"-medarbejderne oplever ikke at deres sygeplejerskekollegaer på afsnittene har et ligeså godt kendskab til de andre faggruppers opgaver, som sygeplejerskerne selv vurderer at have.
- Særligt serviceassistenter og fysio- og ergoterapeuter oplever, at sygeplejerskekollegaerne på afsnittene har begrænset kendskab til serviceassistenter og fysio- og ergoterapeuternes opgaver.

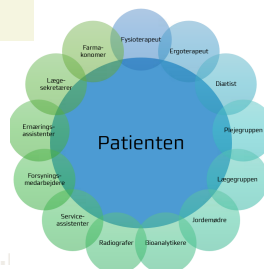


Samarbejde

- herunder psykologisk tryghed

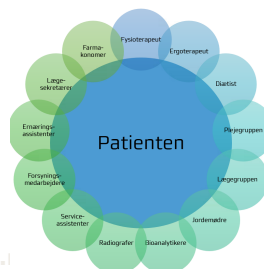
Tryghed i overdragelse af opgaver

- Sygeplejerskerne er overordnet trygge ved opgaveoverdragelsen.
- Særligt trygge er sygeplejerskerne ved at overlade opgaver til farmakonomerne. Lavest er trygheden ifm. opgaveoverdragelse til serviceassistenter og fysio- og ergoterapeuter.



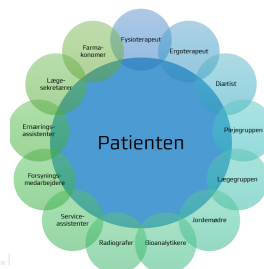
Tryghed i overtagelse af opgaver

- "Sammen om opgaven"-medarbejdere er overordnet set trygge ved og i stand til at varetage deres opgaver.
- Tryggest er farmakonomer ved opgaveovertagelsen, mens fysio- og ergoterapeuterne giver udtryk for den laveste grad af tryghed.



Kollegiale tilhørsforhold i "Sammen om opgaven"

- Sygeplejerskerne oplever i højest grad kollegialt tilhørsforhold til fysio- og ergoterapeuterne. Det kollegiale tilhørsforhold til de øvrige faggrupper er ensartet lavt.
- "Sammen om opgaven"-medarbejdere oplever generelt et lavt tilhørsforhold til deres sygeplejerskekollegaer i afsnittene. Fysio- og ergoterapeuterne oplever dog tilhørsforhold i højest grad.

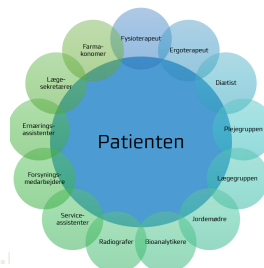


Delt ledelsesansvar og –opbakning

ift. kompetenceudvikling og implementering

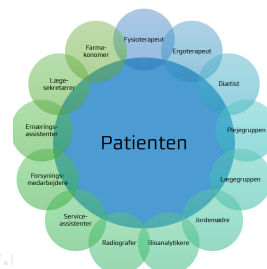
Kompetenceudvikling, ledere

- Ca. halvdelen af funktionslederne tilkendegiver, at de er blevet tilbudt kompetenceudvikling ifm. "Sammen om opgaven".
- Ca. en tredjedel af funktionslederne svarer at deres afdelingsledelse i høj eller meget høj grad har "klædt dem på" til at understøtte kompetenceudvikling af medarbejdere.
- Afdelingsledelsernes udsagn korresponderer ikke med funktionsledernes svar. Afdelingsledelsernes svarer, at de i høj eller meget høj grad har forberedt deres funktionsledere til opgaven med kompetenceudvikling.



Ledelsesopbakning

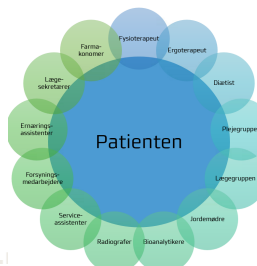
- I kommentarerne kalder medarbejderne generelt på mere nærværende og tydelig ledelse ift. operationaliseringen af formålet med "Sammen om opgaven".
- Funktionsledere giver i kommentarerne udtryk for, at drift, travlhed og uklarhed udfordrer operationaliseringen af "Sammen om opgaven" i dagligdagen.



Tak for evaluering

*"Tak for at I som ledelse
spørger til hvordan vi
tænker om "sammen om
opgaven".*

Citat medarbejder



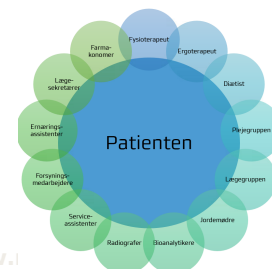
Gode råd og udsagn fra medarbejderne

Citater – Her går det godt

"Patientforløbene bliver forbedret af det arbejde som farmakonomerne udfører."

"..det har været et rigtig flot og professionelt forløb jeg har været igennem."

"Sammen om opgaven" har medført at spl. og ass. kan bruge deres kompetencer på deres egne kerneopgaver."



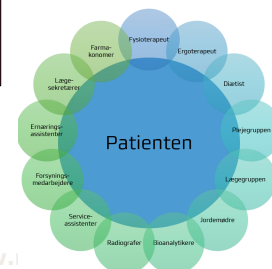
Gode råd fra medarbejderne

"Det vil være en god ide at man fik tid på et p-møde til at fortælle sine kollegaer på afsnittet, hvad de kan forvente af mig."

"Der er behov for mere synlig ledelse = fysisk tilstedeværelse af Servicelederne på afsnittet for at sikre dialog om opgaven."

"Det kunne være rart med en serviceleder eller en hovedansvarlig for serviceassistenterne på aftenholdet."

"Ergoterapeuter kunne i højere grad stå for udarbejdelse af udskrivelsesrapporter. Fysioterapeuter kunne sagtens bestille ALLE hjælpemidler. Serviceassistenter kunne tage madbestillinger, servere mad og fjerne bakker. Farmakonomer kunne komme ind og dosere medicin i weekender"



Gode råd fra medarbejderne

"Når serviceassistenter varetager opgaver som forflytning, servering af mad og det at "tage klokker", mener jeg, at det er vigtigt, at der sikres, at de har et minimum af viden og kompetencer:

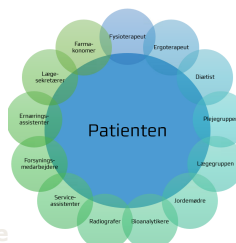
- grundlæggende viden om forflytning (for både deres egen skyld og patientens)*
- grundlæggende viden om ernæring (herunder den gode spisestilling, så patienten ikke fejlsynker, får lungebetændelse og længere indlæggelse. Samt også at føre kost/væskeregistrering)*
- grundlæggende kommunikation, så patienten oplever at blive talt værdigt med.*
- grundlæggende hygiejniske principper.*

Jeg foreslår at alle ansatte i "sammen om opgaven" som ikke er sundhedsuddannede (spl eller sosu) får et 2-dages kursus i disse minimumskriterier i starten af deres ansættelse. Undervisningen kan varetages af forflytningsvejledere, diætister og erfarne sygeplejersker.

Der kan fx planlægges et sådant kursus hver 2. måned som nyansatte - obligatorisk - skal deltage i.

Jeg mener, at ovenstående er væsentligt for at sikre en grundlæggende kvalitet i behandlingen af patienterne.

Jeg mener også, at den aktuelle oplæring lokalt ikke er tilstrækkelig og jeg mener, at vi sygeplejersker i dagligheden ikke har tid til at instruere de nye personer tilstrækkeligt. Det kan desværre få en negativ konsekvens for patienterne."



Sammen om opgaven - drøftelse

Hvad har du særligt hæftet dig ved i rapporten & oplægget?

(drøft med din sidemakker i 5 min)

Sammen om opgaven - drøftelse

Hvad bør der i 2023 særligt sættes fokus på i relation til "Sammen om opgaven"-samarbejdet?

(drøft med din sidemakker i 5 min)