



Syvpunktsplanen med fokus på punkt 4
HMU drøftelse 23. oktober 2023

Syvpunktsplanen – kort om baggrunden

- Manglende overholdelse af de maksimale ventetider på Mave- og Tarmkirurgisk afdeling, AUH
- Mangelfuld information af patienterne om rettighederne



Syvpunktsplan om åbenhed om udfordringer, sikring af kritisk kapacitet og rettighed

Syvpunktsplanen

1. Kræftområdet: Håndtering af aktuelle udfordringer og forbedret ledelsesinformation
2. Afdækning af områder med alvorlige kapacitetsudfordringer
3. Kerneårsagsanalyse af overskridelse af maksimale ventetider inden for mave-tarmkræft
4. Forstærket ledelseskommunikation om håndtering af udfordringer af betydning for patientsikkerhed iværksættes
5. Forbedret kommunikation til og dialog med regionsrådet
6. Evaluering af setup for regionens whistleblowerordning
7. En stærkere kvalitetskultur i Region Midtjylland: Nye tiltag om dialog, åbenhed, læring og forbedringer

HMU drøftelse af punkt 4

Forstærket ledelseskommunikation om håndtering af udfordringer af betydning for patientsikkerhed iværksættes

Iværksættelse af målrettet ledelseskommunikation på baggrund af mange overskridelser af maksimale ventetider inden for mave-tarmkræft. I den forbindelse understregning af vigtigheden af, at:

- *der arbejdes systematisk med at identificere situationer, der kan blive kritiske for patientsikkerheden*
- *Region Midtjylland forventer, at alle i Region Midtjylland kommunikerer og handler konkret på informationer af alvorlig karakter, hvor patientsikkerheden er i fare*
- *hvis man ikke selv kan løse problemerne, videregiver man informationerne og beder om hjælp."*

HMU drøftelse af punkt 4

Gruppe arbejde 3 og 3 (15 minutter)

1. Har vi på Regionshospitalet Horsens en kultur, der bidrager til, at medarbejdere og ledere kommunikerer om og handler på kritiske situationer?
 - Har vi den rette organisering? Psykologisk sikkerhed?
2. Hvordan kan vi opnå det / fastholde det?