



Husk tavshedspligten - også på sociale medier



Hospital må ikke dele billeder af patienter, selv om patienten har givet udtrykkeligt samtykke, lyder det i en principiel afgørelse.

(Journalisten, 6. december 2023)

JOURNALISTEN

Læger udleverer patienter i stor Facebook-gruppe:
Danske Patienter og Lægeforeningen kalder det "en meget alvorlig sag" og "uacceptabelt".

(Jyllandsposten, 26. september 2019)

MORGENAVISEN
Jyllands-Posten



Det er fast praksis, at patienter indlagt på et sygehus, som er i et afhængighedsforhold, ikke kan give et gyldigt samtykke,
udtaler lektor, Kent Kristensen, Aalborg Universitet

(DR, 20. september 2024)



Tavshedspligten gælder også på sociale medier

- Del aldrig følsomme personoplysninger, herunder billeder, om patienter og borgere
- Det gælder både på åbne profiler og i lukkede grupper
- Det gælder både på dine private profiler og på Region Midtjyllands profiler, fx:
 - Facebook, Instagram, LinkedIn, Snapchat, Messenger m.m.



Risici ved deling af patientoplysninger

Fx:

- Brud på patientens ret til fortrolighed
- Patienter taber tilliden til Region Midtjylland
- Ansættelsesretlige konsekvenser for medarbejdere

Hvad er personoplysninger?



- Personoplysninger er enhver information, der kan henføres til en person direkte eller indirekte

Eksempler: navn, fødselsdato, cpr-nummer, helbredsoplysninger, behandlingshistorik

Det gælder også lydfiler og billeder

Hvad nu hvis jeg har patientens eller borgerens samtykke?

- Samtykke til deling af personoplysninger på sociale medier er som udgangspunkt **ikke** et gyldigt grundlag

Datatilsynet har vurderet, at en patient almindeligvis er i en sårbar situation, der skaber en ulighed mellem patienten og hospitalet og hospitalets personale. Der er derfor risiko for, at patienten ikke selv reflekterer over eventuelle konsekvenser eller vil føle sig presset til at samtykke.



Hvad nu hvis jeg anonymiserer oplysningerne?

- Det er meget svært at sikre fuld anonymitet
– derfor er det **ikke** en sikker løsning



Måske er de enkelte oplysninger anonymiseret, men kombineret kan det betyde, at personen bliver genkendelig for pårørende eller patienten/beboeren selv.



Hvad nu hvis jeg kun deler i en lukket gruppe, som kun er for medarbejdere?

- Lukkede grupper på fx Facebook eller beskedtråde på Messenger er **ikke** sikre kommunikationskanaler



"Det er endelig fredag, og en god arbejdsuge er overstået her på afsnit M1 – nu ser vi alle frem til weekend 😊"

*"Hej alle
Jeg har brug for sparring på en patient
fra neurologisk afsnit K, der ikke
responderer på den medicinske
behandling for geschwind syndrom –
hvis I kan hjælpe, så send mig PB"*



*"4 hjertestop, 2 mors på én uge,
puha det er hårdt, men heldigvis
har vi også gode stunder her på
akutmodtagelsen på Herlev"*

Hvad gør jeg, hvis jeg opdager personoplysninger om patienter/borgere på sociale medier?



- Skaden skal straks begrænses
- Personoplysningerne skal slettes så snart, det er muligt
- Kontakt din nærmeste leder
- Indberet brud på persondatasikkerheden via blanket på intranettet

Eksempler på konsekvenser ved ulovlig deling af personoplysninger

Potentielle konsekvenser for patient/borger:

- Brud på privatlivets fred
- Diskrimination
- Identitetstyveri
- Psykiske og følelsesmæssige konsekvenser
- Social stigmatisering
- Tab af tillid til sundhedsvæsenet
- Økonomiske konsekvenser

Eksempler på konsekvenser ved ulovlig deling af personoplysninger

Potentielle konsekvenser for medarbejdere, der har overtrådt sin tavshedspligt:

- Tjenstlig samtale
- Ansættelsesretlige konsekvenser
- I sjældne tilfælde politianmeldelse
- Sanktion i form af bøde eller fængsel

Afslutning og spørgsmål

- At beskytte personoplysninger er vores fælles ansvar
- Vær forsigtig, vær bevidst, og vær opmærksom på konsekvenserne af at dele personoplysninger
- Har du spørgsmål? Kontakt din persondatakonsulent



Nyttige links

- [Retningslinje om tavshedspligt](#)
- [Retningslinje om sociale medier](#)
- [Retningslinje om brud på persondatasikkerheden](#)
- [Oversigt med lokale persondatakonsulenter](#)