

**Fra:** "RH Horsens Post (Funktionspostkasse)" <post@horsens.rm.dk>  
**Til:** "Caroline Frøsig Suhr" <Caroline.suhr@rm.dk>  
**Cc:** "Mette Vestergaard Rasmussen" <metvesra@rm.dk>; "Thomas Hanberg Sørensen" <thomas.hanberg@rm.dk>; "Helle Lindkvist Kjeldsen" <HELKJL@rm.dk>; "RH Horsens Hospitalsledelsen" <ROLUDG\_adm6006HL@rm.dk>  
**Sendt dato:** 06-11-2024 14:52  
**Vedrørende:** VS: Awareness om brug af sociale medier  
**Vedhæftninger:** Sociale medier.pptx

Jn.nr. 1-01-100-150-21

**Med venlig hilsen**

**Gitte Bénée Murmand**  
**Chefsekretær**  
**Sekretær for Hospitalsledelsen**

Tlf.: +45 7842 5060  
Administrationen - Ledelsessekretariatet  
Regionshospitalet Horsens  
Sundvej 30, DK-8700 Horsens

---

**Fra:** Regionssekretariatet Informationssikkerhed (Funktionspostkasse) <regionssekretariatet.informationssikkerhed@rm.dk>  
**Sendt:** 6. november 2024 14:31  
**Til:** AUH Hovedpostkasse (Funktionspostkasse) <AarhusUniversitetshospital@auh.rm.dk>; DCCC Info (Funktionspostkasse) <dccc.info@dccc.dk>; Digitalisering og It (Afdelingspostkasse) <digitaliseringogit@rm.dk>; HE Midt Post (Funktionspostkasse) <post@midt.rm.dk>; Hospice Djursland (Afdelingspostkasse) <hospice@hospicedjursland.dk>; Hospice Søholm (Afdelingspostkasse) <hospice-soeholm@hospice-soeholm.dk>; Indkøb og Medicoteknik (Afdelingspostkasse) <im@rm.dk>; Koncern HR Stab (Funktionspostkasse) <KoncernHRViborg@rm.dk>; Koncern Kommunikation (Afdelingspostkasse) <KoncernKommunikation@stab.rm.dk>; Koncernøkonomi (Afdelingspostkasse) <Koncernoekonomi@stab.rm.dk>; Præhospitalet (Funktionspostkasse) <hovedpostkasse@ph.rm.dk>; PSY Psykiatri (Funktionspostkasse) <psy.psykiatri@rm.dk>; Regionsapoteket Midtjylland (Funktionspostkasse) <regionsapoteket@rm.dk>; Regionssekretariatet (Afdelingspostkasse) <Regionssekretariatet@stab.rm.dk>; RH Gødstrup Hovedpostkasse (Funktionspostkasse) <post@goedstrup.rm.dk>; RH Horsens Post (Funktionspostkasse) <post@horsens.rm.dk>; RH Randers Hovedpostkasse (Funktionspostkasse) <hovedpostkasse@randers.rm.dk>; RKKP Faglig Kvalitet (Funktionspostkasse) <rkkp@rkkp.dk>; RU Regional Udvikling (Afdelingspostkasse) <regional-udvikling@ru.rm.dk>; SO Social (Funktionspostkasse) <social@rm.dk>; Sundhed Koncern Kvalitet (Funktionspostkasse) <sundhed.koncern.kvalitet@rm.dk>; Sundhedsplanlægning (Afdelingspostkasse) <SUNSPL@rm.dk>  
**Cc:** Regionssekretariatet Persondatakonsulenter <RegionssekretariatetPersondatakonsulenter@rm.dk>; Jacob Frank Nielsen <JAFRNI@rm.dk>; Tina Kaia Stokvad Brix <tina.brix@rm.dk>; Carsten Lind <Carsten.Lind@STAB.RM.DK>; Anders Ernst Jørgensen <anders.jorgensen@rm.dk>; Kenneth Becker <Kenneth.Becker@stab.rm.dk>; Michael Werenberg Mikkelsen <michmikk@rm.dk>; Keld Bolby <keld.bolby@midt.rm.dk>; Thomas Stadil Pinstруп <Thomas.Pinstруп@rm.dk>; Cathrine Bie Pedersen <Cathrine.Bie@goedstrup.rm.dk>; Helle Lindkvist Kjeldsen <HELKJL@rm.dk>; Lise Tjerrild <LISTJE@rm.dk>;

Vibeke Kjær-Jensen <VIBKJR@rm.dk>; Morten Juul <mortjuul@rm.dk>; Lone Mejdahl <lone.mejdahl@rm.dk>; Kathrine Møller Iversen <KATHIV@rm.dk>

**Emne:** Awareness om brug af sociale medier

Att. alle hospitals- og enhedsledelser i Region Midtjylland

Region Midtjylland har desværre oplevet udfordringer med, at medarbejdere har haft svært ved at finde grænsen for, hvad der er hensigtsmæssigt og lovligt at publicere på de sociale medier og samtidig sikre overholdelse af tavshedspligten.

Datatilsynet har i den forbindelse tidligere udtalt kritik af Region Midtjylland i forhold til håndtering og publicering af følsomme billeder og/eller oplysninger på eksempelvis Instagram. Desuden har der været flere interne henvendelser, til Region Midtjyllands whistleblowerordning, om enkeltsager vedrørende overtrædelse af tavshedspligten på sociale medier, og opmærksomhed på udfordringen har været bragt i både regionens nyhedsbrev MidtNyt og på Intranettet:

- [Datatilsynet: Hospital kan ikke bruge samtykke til at offentliggøre billeder af patienter på Instagram](#)
- [Nyhed på intranettet: Husk tavshedspligten – også på sociale medier](#)

På baggrund af ovenstående har både Koncern Kommunikation og Region Midtjyllands Styregruppe for Informationssikkerhed, under Informationssikkerhedsudvalget, skærpet sit fokus på udfordringen og anerkendt, at der både er behov for mere oplysning og lokal debat om brug af sociale medier som kommunikationskanal. Koncern Kommunikation har således netop publiceret en retningslinje i eDok om tilgangen til sociale medier i Region Midtjylland generelt, som kan tilgås via nedenstående link:

- [Sociale medier, brug af, regional retningslinje](#)

For at supplere dette, har Informationssikkerhedsfunktionen udarbejdet den vedhæftede præsentation i PowerPoint, der uddyber de væsentligste pointer ud fra hensynet til både tavshedspligt og databeskyttelse på de sociale medier.

**I bedes distribuere præsentationen i PowerPoint til alle afdelinger med opfordring om at drøfte problematikken på personalemøder eller eventuelt i andre relevante mødefora. PowerPointen er udformet således, at afdelingerne selv kan tage emnet op på egen hånd og drøfte det lokalt.**

Den enkelte afdeling er imidlertid velkommen til at rette henvendelse til sin lokale persondatakonsulent, som vil være beredvillig til at facilitere emnet – tavshedspligt på sociale medier - hos afdelinger eller på relevante mødefora efter behov. Find kontaktoplysninger på de lokale persondatakonsulenter her:

- [Info om persondatakonsulenter](#)

Hvis I ikke har en persondatakonsulent direkte tilknyttet, kan I skrive til [regionssekretariatet.informationssikkerhed@rm.dk](mailto:regionssekretariatet.informationssikkerhed@rm.dk) for hjælp og vejledning.

Med venlig hilsen

Informationssikkerhedsledelsen (ISL)