

Samarbejde

Empati

1. kan omgås andre
2. beder om input fra andre, når det er relevant
3. stiller afklarende spørgsmål i en samtale
4. er i stand til at sætte sig ind i andres situation
5. evner at opfange og forstå hvad andre føler

Tillidsskabende

6. Udviser tillid til kollegers evner, beslutninger mv
7. patienter har tillid til denne person
8. andre samarbejdspartnere har tillid til denne person

Kender egne grænser

9. beder om hjælp ved for store belastninger
10. involverer kolleger, når det er nødvendigt
11. er bevidst om egne grænser

Kommunikator

Lytte

12. lytter aktivt i en samtale
13. er nærværende under en samtale
14. giver andre "plads" i en samtale
15. har situationsfornemmelse
16. udviser indlevelsesevne

Samtale

17. tilpasser sit sprogbrug til situationen
18. tilpasser sit sprog til situationen
19. forklarer tingene enkelt og forståeligt
20. giver andre tid til at formulere spørgsmål

Kritik

21. agerer konstruktivt på kritik
22. kan acceptere kritik fra andre

Professionel

Ansvarlighed

23. respekterer andres roller
24. kommer til tiden
25. følger op på egne arbejdsopgaver
26. giver rapport struktureret og udtømmende
27. udviser ansvarlighed overfor fælles arbejdsopgaver
28. arbejder på at forbedre egne præstationer

Ansvarlighed overfor patienter

29. tager hånd om og guider patienten
30. informerer patienterne om evt. komplikationer ved behandling
31. involverer, i muligt omfang, patienten i beslutninger om behandling
32. omtaler patienter respektfuldt

Beslutningsevne

33. indhenter nødvendige informationer
34. træffer beslutninger i tide
35. omsætter beslutning til handling

Leder / Administrator

Stress tolerance

36. bevarer overblikket under pres
37. prioriterer opgaver under pres
38. bevarer roen under belastninger

Prioritering

39. evner at udnytte egne ressourcer
40. kan træffe vanskelige beslutninger
41. prioriterer arbejdsopgaverne
42. prioriterer ressourcer, tid mv.
43. udviser overblik
44. uddelegerer arbejdsopgaver

Feedback

45. giver feedback
46. er konstruktiv i sin feedback