

Vejledning til indmelding i DaluxFM HelpDesk.

Denne vejledning omhandler hvordan der udføres en indmelding på en mobiltelefon, i vores nye driftssystem, på Regionshospitalet Horsens.

Indmelding via mobiltelefon

Start med at hente DaluxFM HelpDesk appen via Google Play eller Apple App Store

Log ind


Indtast nu kunde, HelpDesk ID, Email, Navn og Telefonnr svarende til nedenstående eksempel, og tryk på Log ind.

Som kunde indtastes **regionmidt**

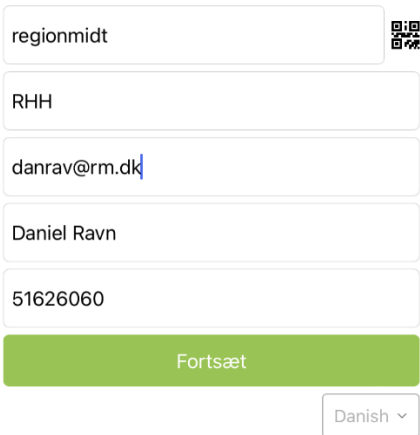
Som HelpDesk ID indtastes **RHH**

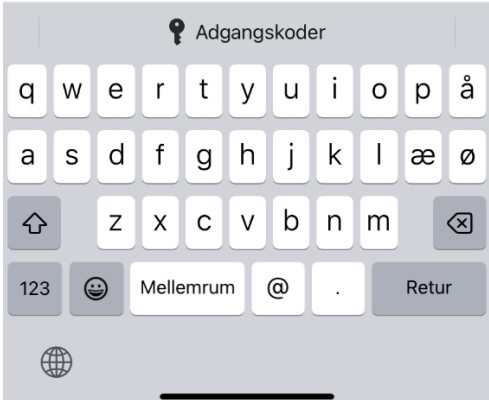

Det er kun første gang man logger ind på DaluxFM HelpDesk, hvor nedenstående oplysninger skal indtastes.

DaluxFM HelpDesk



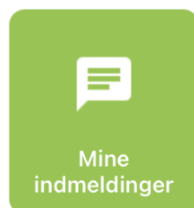
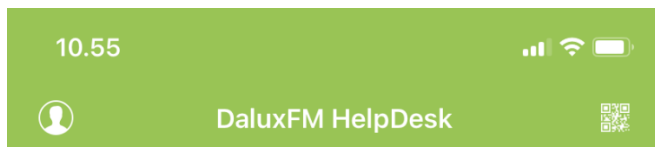
DaluxFM HelpDesk



Ny indmelding

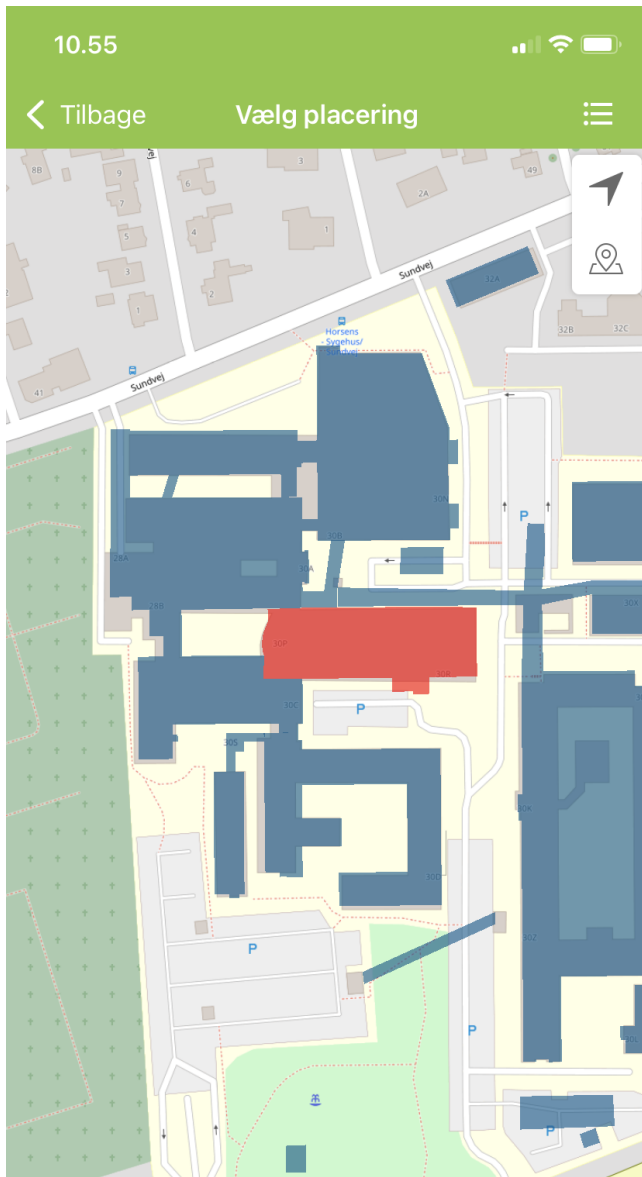
Derefter får man nedenstående startskærm, hvor der kan vælges mellem "Ny indmelding" og Mine indmeldinger"



Vælg bygning

Ved at trykke på "Ny indmelding" åbnes næste side med et kort, hvor det er muligt at vælge den bygning som indmeldingen omhandler.

Når den rigtige bygning er fundet på kortet, trykkes der på "indmeld på bygning".



RHH 05

Sundvej 30p

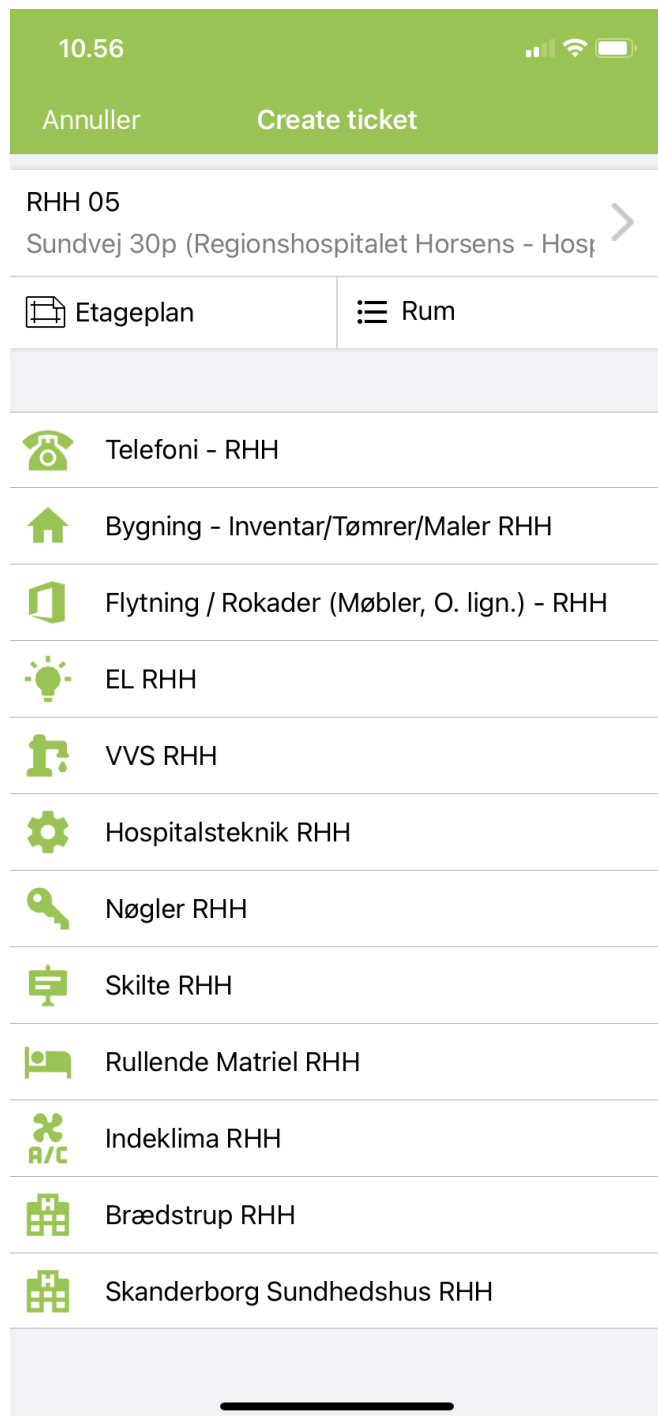
Regionshospitalet Horse...Hospitalsenhed Horsens)

Indmeld på bygning

Vælg rum

Når der er valgt en bygning på korten, skal rummet som indmelding omhandler vælges. Rummet kan enten indtastes/vælges ved at trykke på "Rum", eller søges frem ved at trykke på "Etageplan".

(Rumnumre er generelt placeret som et klistermærke på dørkarmen til rummet)

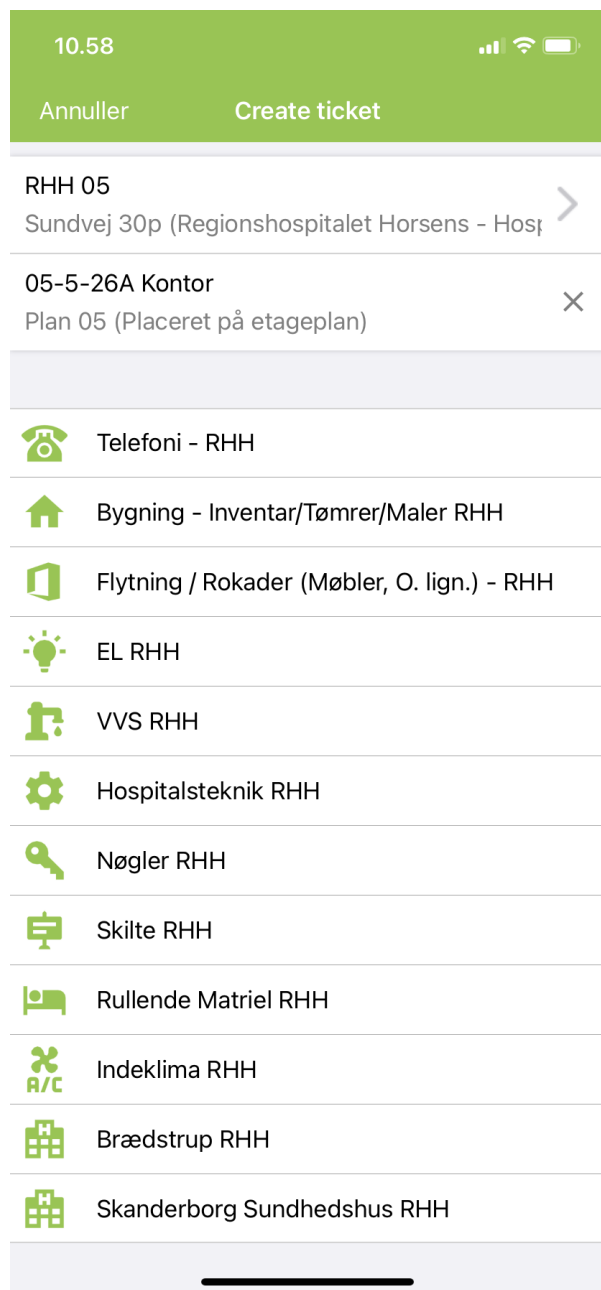


Vælg emne

Når bygningen og rummet for indmeldingen er valgt, skal emnet for indmeldingen vælges.

Der vælges det emne der vurderes at passe bedst til den pågældende opgave, og der udfyldes en grundig beskrivelse af opgaven. Der kan evt. tilføjes et foto.

Der trykkes på "Send", og opgaven er dermed sendt til Teknisk Afsnit.



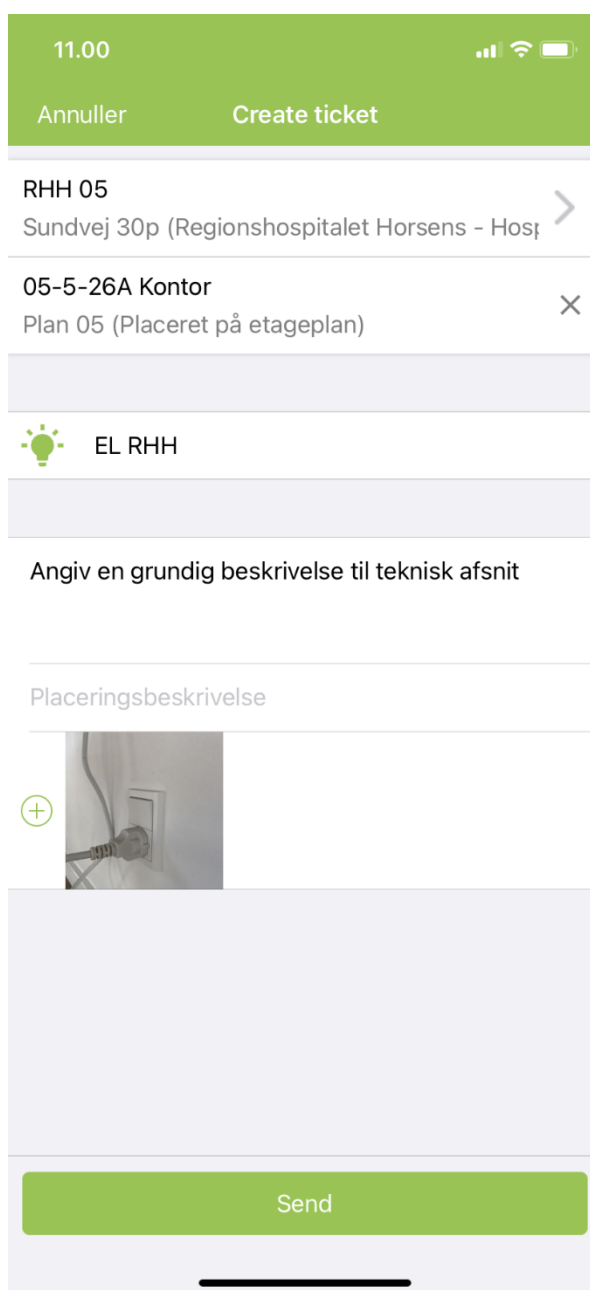
10.58

Annuler Create ticket

RHH 05
Sundvej 30p (Regionshospitalet Horsens - Hosj) >

05-5-26A Kontor
Plan 05 (Placeret på etageplan) X

- Telefoni - RHH
- Bygning - Inventar/Tømrer/Maler RHH
- Flytning / Rokader (Møbler, O. lign.) - RHH
- EL RHH
- VVS RHH
- Hospitalsteknik RHH
- Nøgler RHH
- Skilte RHH
- Rullende Matriel RHH
- Indeklima RHH
- Brædstrup RHH
- Skanderborg Sundhedshus RHH



11.00

Annuler Create ticket


RHH 05
Sundvej 30p (Regionshospitalet Horsens - Hosj) >

05-5-26A Kontor
Plan 05 (Placeret på etageplan) X

- EL RHH

Angiv en grundig beskrivelse til teknisk afsnit

Placeringsbeskrivelse



Send

Send indmelding

Efter tryk på "Send" kommer følgende kvittering for indmeldingen. DaluxFM sender også Kvitteringen på mail.



Indmeldingen er sendt

20-01-23 11:01

RHH 05 (Regionshospitalet Horsens -
Hospitalsenhed Horsens)

EL RHH

Angiv en grundig beskrivelse til teknisk afsnit

Mange tak for din indmelding. Din indmelding bliver håndteret hurtigst muligt.

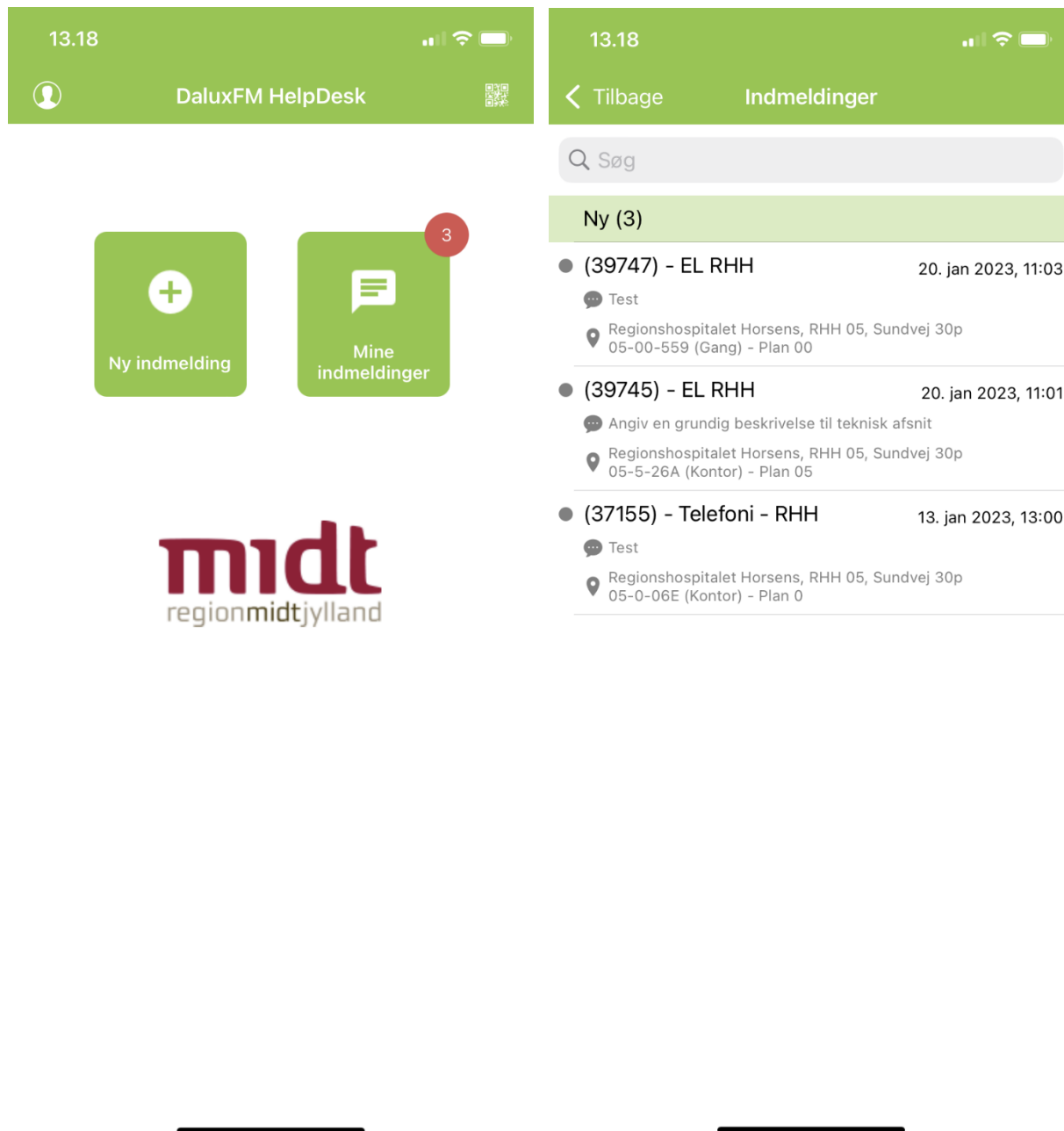
Hjem

Mine indmeldinger

Det er muligt at se mine indmeldinger på forsiden af HelpDesken, ved at trykke på "mine indmeldinger".

Når du trykker på "Mine indmeldinger" modtager du en mail med en kode der skal indtastes for at logge ind.

Der vises nu en oversigt over samtlige indmeldinger med angivelse af status på indmeldingen.



Ved at trykke på den enkelte indmelding, åbnes indmeldingen, og det er muligt at se status på indmeldingen. Det er også muligt at sende en besked til Teknisk Afsnit ved at trykke på pilen nederst i højre hjørne.

