

Vejledning til indmelding i DaluxFM HelpDesk.

Denne vejledning omhandler hvordan der udføres en indmelding på en PC, i vores nye driftssystem, på Regionshospitalet Horsens.

Indmelding via PC

I Citrix er der oprettet et "DaluxFM HelpDesk" ikon. Det er også muligt at tilgå DaluxFM HelpDesk via nedenstående link, som kan gemmes i internetbrowseren.

Link til DaluxFM HelpDesk:

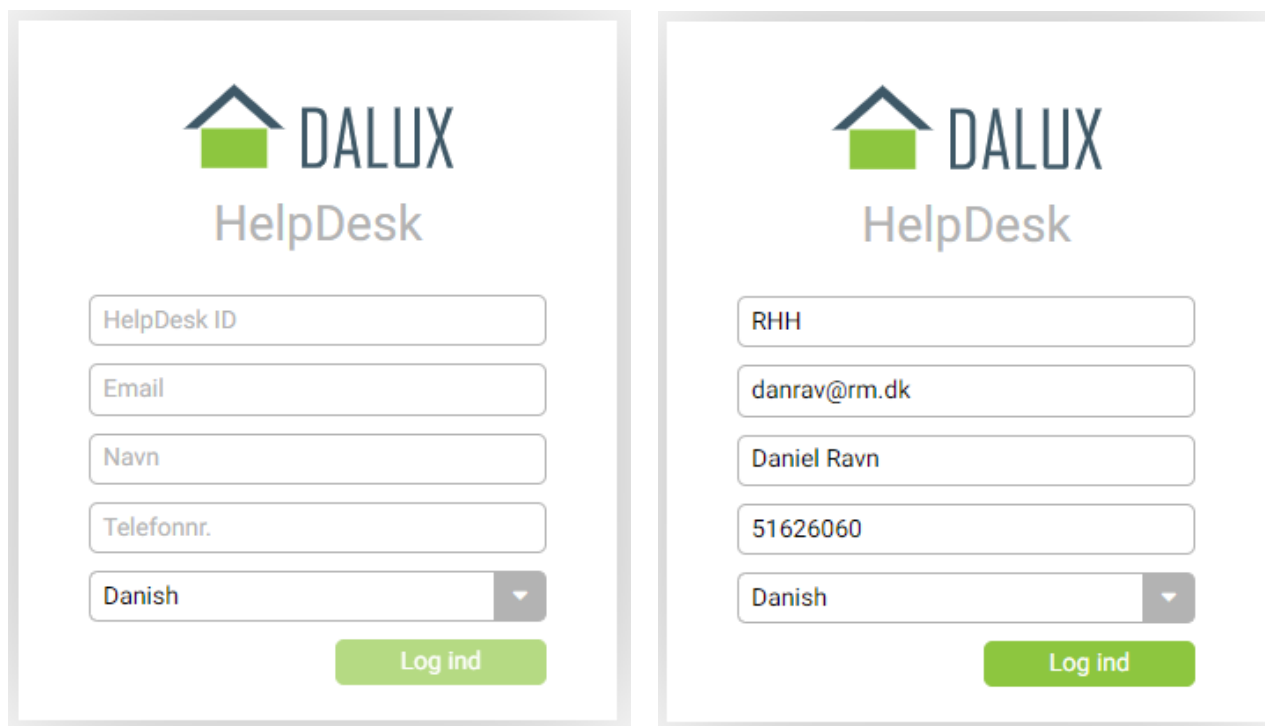
<https://helpdesk.dalux.com/regionmidt/login?returnUrl=%252Fregionmidt>

Log ind

Indtast nu HelpDesk ID, Email, Navn og Telefonnr svarende til nedenstående eksempel, og tryk på Log ind.

HelpDesk ID er "RHH" **OBS! Det er vigtig at RHH står med stort**

Det er kun første gang man logger ind på DaluxFM HelpDesk, hvor nedenstående oplysninger skal indtastes.



| Field | Value |
|-------------|--------------|
| HelpDesk ID | RHH |
| Email | danrav@rm.dk |
| Navn | Daniel Ravn |
| Telefonnr. | 51626060 |
| Language | Danish |

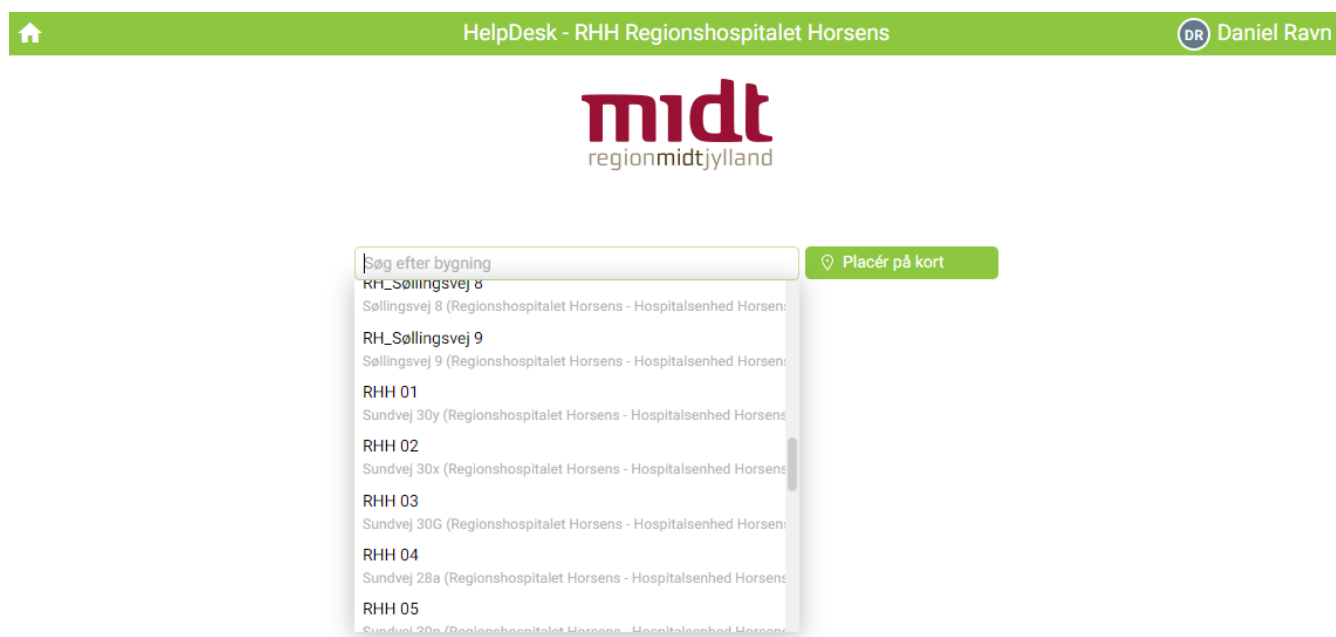
Ny indmelding

Derefter får man nedenstående startskærm, hvor der kan vælges mellem "Ny indmelding" og Mine indmeldinger"



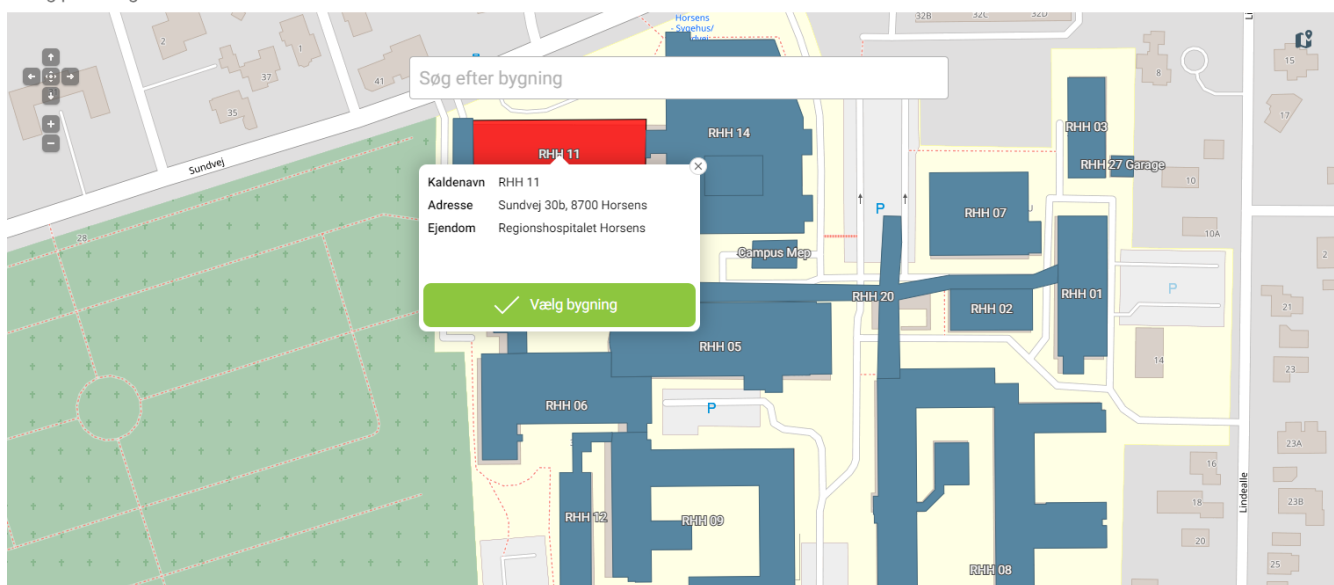
Vælg bygning

Ved at trykke på "Ny indmelding" åbnes næste side hvor der kan vælges mellem at søge efter et bygningsområde på en dropdown liste, eller ved at trykke på "Placér på kort"



Hvis der vælges "Placér på kort" åbnes en kortvisning hvor bygningsområdet kan vælges.

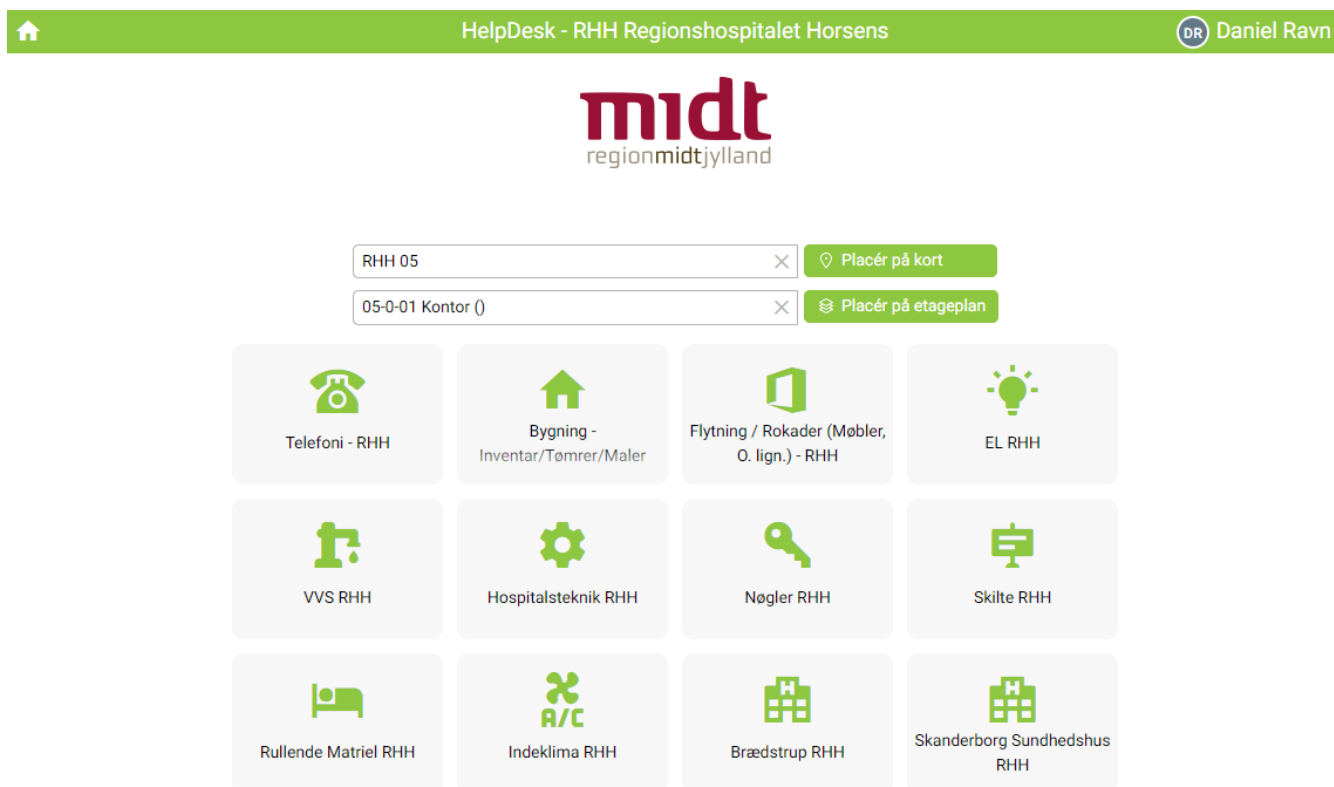
Vælg placering



Vælg rum

Når der er valgt en bygning ud fra dropdown listen, eller kortvisningen, skal rummet som indmelding omhandler vælges. Rummet kan enten indtastes, eller søges frem ved at trykke på "placér på etageplan".

(Rumnumre er generelt placeret som et klistermærke på dørkarmen til rummet)




Vælg emne

Når rummet for indmeldingen er valgt, skal emnet for indmeldingen vælges.

Der vælges det emne der vurderes at passe bedst til den pågældende opgave, og der udfyldes en grundig beskrivelse af opgaven.

Der trykkes på "send indmelding", og opgaven er dermed sendt til Teknisk Afsnit.

🏠
HelpDesk - RHH Regionshospitalet Horsens
DR Daniel Ravn





RHH 05
✕


📍 Placér på kort


05-0-01 Kontor ()
✕


🗺️ Placér på etageplan



 Telefoni - RHH



 Bygning -
Inventar/Tømrer/Maler



 Flytning / Rokader (Møbler,
O. lign.) - RHH



 EL RHH



 VVS RHH



 Hospitalsteknik RHH



 Nøgler RHH


 Skilte RHH


 Rullende Matriel RHH


 Indeklima RHH


 Brædstrup RHH


 Skanderborg Sundhedshus
RHH

Beskrivelse (påkrævet)

Placeringsinformation (valgfri)

Tilføj billeder

Tilføj dokumenter

Send indmelding

Send indmelding

Efter tryk på "send indmelding" kommer følgende meddelelse. DaluxFM sender også nedenstående på mail.

🏠
HelpDesk - RHH Regionshospitalet Horsens
DR Daniel Ravn

Din indmelding er blevet sendt

Mange tak for din indmelding. Din indmelding bliver håndteret hurtigst muligt.

Hjem

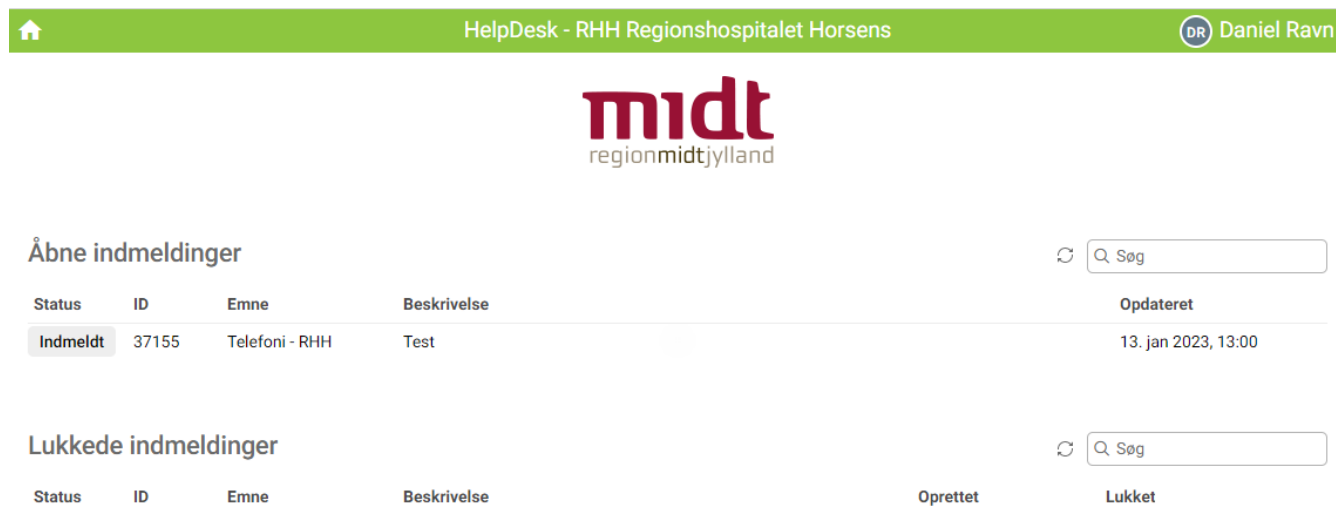
Mine indmeldinger

Det er muligt at se mine indmeldinger på forsiden af HelpDesken, ved at trykke på "Mine indmeldinger".

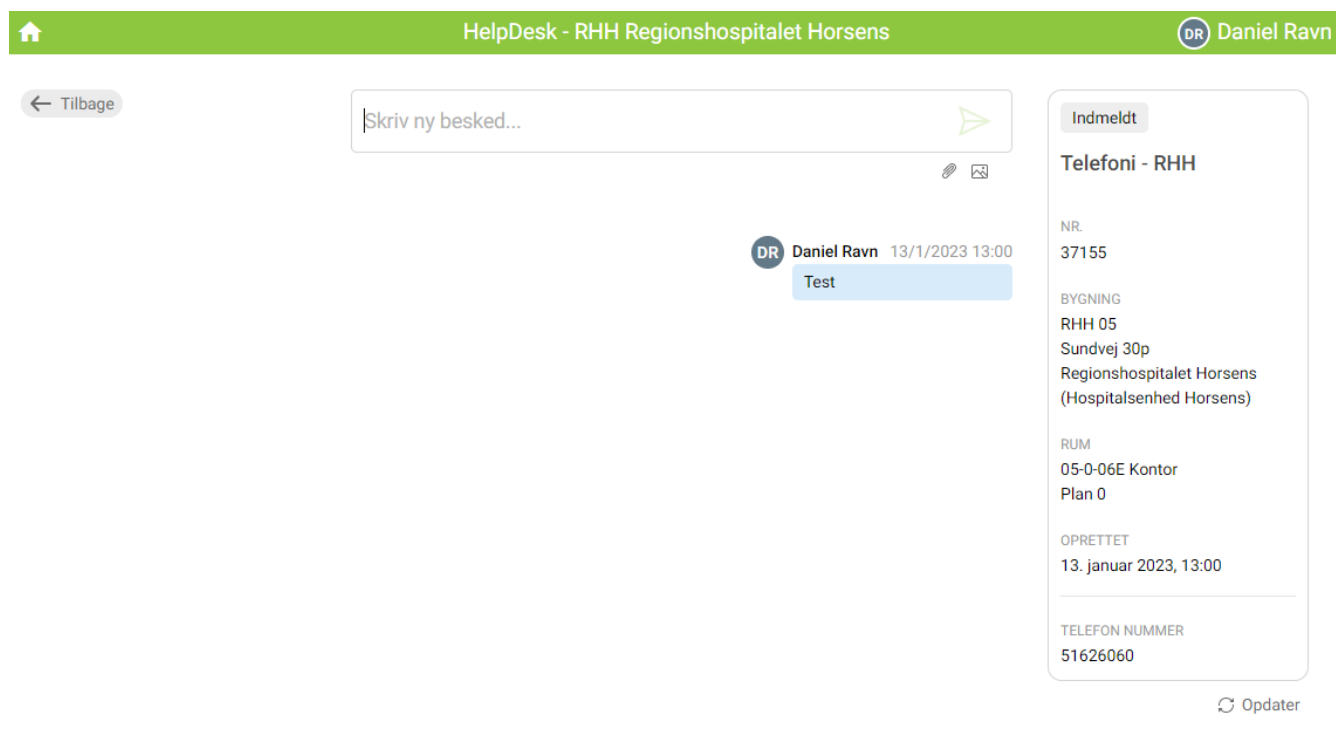
Når du trykker på "Mine indmeldinger" modtager du en mail med en kode der skal indtastes.



Der vises nu en oversigt over samtlige indmeldinger med angivelse af status på indmeldingen.



Ved at trykke på den enkelte indmelding, åbnes indmeldingen, og det er muligt at se status på indmeldingen, samt sende en besked til Teknisk Afsnit.



The screenshot shows the HelpDesk interface for RHH Regionshospitalet Horsens. At the top, there is a green header with a home icon, the text "HelpDesk - RHH Regionshospitalet Horsens", and a user profile for "Daniel Ravn". Below the header, there is a "Tilbage" button and a text input field for sending a message, labeled "Skriv ny besked...". A message from Daniel Ravn is displayed, dated 13/1/2023 13:00, with the content "Test". To the right, a ticket summary is shown for "Telefoni - RHH". The summary includes the following details:

- NR: 37155
- BYGNING: RHH 05, Sundvej 30p, Regionshospitalet Horsens (Hospitalsenhed Horsens)
- RUM: 05-0-06E Kontor, Plan 0
- OPRETTET: 13. januar 2023, 13:00
- TELEFON NUMMER: 51626060

An "Opdater" button is located at the bottom right of the ticket summary.