

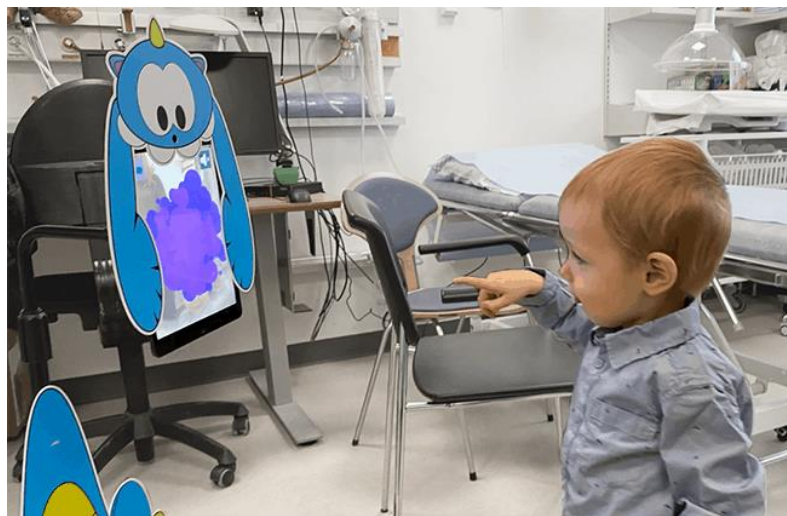
## Hjulle afleder og skaber tryghed for børn

**Afsluttende rapport: Fra d. 1. juni til d. 31. august 2022 har Akutafdelingen på Regionshospitalet Horsens testet løsningen: "Min hospitalsven Hjulle".**

### Om testforløbet

Formålet med testforløbet har været at undersøge følgende måleparametre; børn og pårørendes oplevelse (tryghed) ifm. hospitalsundersøgelser, hvordan løsningen kan indarbejdes i personalets dagligdag (brugervenlighed), samt hvorvidt løsningen kan frigive tid i forbindelse med undersøgelser (frigivelse af tid). Løsningen "Min hospitalsven Hjulle" (herefter Hjulle) er en interaktiv applikation til distraktion af børn i aldersgruppen 0-8 år.

Testforløbet har strakt sig over 8 uger med interviews af personale både under baseline-måling og i testperioden. I alt har 8 sygeplejersker (herefter personale) deltaget i interviews i testforløbet. Mere end 50 børn har haft muligheden for at teste Hjulle under en undersøgelse,



### Info om løsningen

Hjulle er en iPad på et stativ på hjul med interaktive spil til distraktion af børn under undersøgelser. iPad'en har en ramme, så den ligner en dinosaur.

Spillene anvender Augmented Reality og Computer Vision, så barnet spiller uden berøring, dvs. med blide bevægelser ud i luften, enten alene eller sammen med en af forældrene/pårørende.

På den måde flyttes barnets opmærksomhed fra det, der kan være svært og utrygt, til at lege med noget sjovt og spændende.

hvoraf 8 børn er blevet registreret med såkaldte lommekort. Lommekort er et mindre kort, der er blevet udarbejdet til testforløbet, hvor personalet efter en undersøgelse har registreret bl.a., om Hjulle er blevet anvendt og om barnet blev afledt ved brug af løsningen samt brugeroplevelsen herved.

### Resultat af baselinemåling

Før Hjulle blev testet på hospitalet, udførtes en baselinemåling, som skulle identificere, hvordan den generelle situation så ud ved undersøgelse og behandling af børn, specifik ift. afledning.

Pba. interviews blev det tydeligt, at personalet har kendskab til og gør brug af distraktionsmetoder, som et værktøj til afledning af børn under undersøgelser. Personalet gør brug af egen strategi og ressourcer, hvor de elementer, der er til rådighed på stuen bruges til at aflede barnet. Der kan være tale om forældrenes mobiltelefoner, bamser, en oppustet handske eller samtaler med barn og forældre med sigte på at vinde deres tillid og sandsynliggøre en vellykket procedure.

Inden afprøvning af Hjulle mente 7 ud af 8 af de interviewede, at afledningen er med til at øge tryghed for barnet under undersøgelser. 7 ud af 8 mente, at afledning kan reducere den tid, der bliver brugt pr. barn. Det er dog vigtigt at nævne, at det for personalet ikke handler om tiden for udførelsen, men om at give barnet den bedste mulige undersøgelse. Personalet blev ligeledes spurgt til om de syntes, at afledningen kan forbedre deres mulighed for at undersøgelsen lykkedes, hvilket 7 ud af 8 mente.

Mht. metoder til afledning af børn under procedurer på Akutafdelingen, blev personalet spurgt om deres kendskab og erfaring med andre metoder som leg med barnet, sæbebobler og VR-briller. Overordnet syntes de, at der gennem kontakt skabes en relation, som kan skabe tillid, og at leg og andre værktøjer kan være med til at understøtte det. Ift. VR-briller havde målgruppen ikke erfaring med brug af det, men havde en forestilling om, at det især er relevant for lidt større børn (+5 år).

Flere af de adspurgte nævnte, at hospitalet har et initiativ, der handler om at forbedre patientoplevelsen, bl.a. målrettet børn. De adspurgte ønsker at forbedre de fysiske rammer, således at indretningen er målrettet børn. Sygeplejerskernes team er i gang med et mobilt skab, som indeholder redskaber som kan bruges, når de tager imod børn (fx legetøj, bamser, afskærmning).

### Testresultater af måleparameteret "tryghed"

Udfyldelsen af lommekort viser, at størstedelen mener, at barnet får en bedre oplevelse (tryghed), når Hjulle inddrages i undersøgelsen. Her svarer 75 pct., at barnet får en bedre oplevelse, imens 25 pct. ikke har besvaret spørgsmålet på lommekortet. En nævnte ifm. interview, at det ofte er ventetiden inden behandlingen, der kan være med til at formindske tryghed for barnet. En anden påpegede, at Hjulle er en figur, der er med til at skabe tryghed under undersøgelsen, der gør, at personalet kan koncentrere sig om den opgave de er i gang med under en undersøgelse.

Tabel 1. Interview med sygeplejerskerne under baselinemåling og efter testperiode

Mener du at distraktionen kan være med til / kan have en eller flere af følgende effekter:	Base måling	Efter test perioden
Øge tryghed for barnet under behandling	88%	100%
Reducere den tid der bliver brugt per barn	63%	100%
Forbedre dine muligheder for at behandlingen lykkes	88%	100%

Afslutningsvis i testforløbet mente alle interviewede, at afledning øger tryghed. Under baselinemålingen mente, 7 ud af 8, at afledning kan være med til at øge tryghed for barnet under behandlingen.

### Testresultater af måleparameteret "brugervenlighed"

I interviews med personalet fremhæver de, at Hjulle er en intuitiv løsning for både børn og deres pårørende, herunder at børnene er hurtige til at forstå, hvad spillene går ud på.

Personalet fremhæver, at Hjulle er med til at forbedre deres muligheder for at undersøgelsen lykkedes og at Hjulle nemt kan indarbejdes i deres dagligdag.

De interviewede fremhævede alle, at teknikken og brugen af Hjulle fungerer godt. Hjulle har haft en fast plads på afdelingen, og det har således være tydeligt, hvornår Hjulle har været i brug.

### **Testresultater af måleparameteret "frigivelse af tid"**

Registreringer fra lommekort viser, at Hjulle frigiver tid i forbindelse med undersøgelser. Herigennem angiver tre personaler, at Hjulle sparede henholdsvis mellem 2-5 minutter og mere end 5 minutter, imens to personaler ikke besvarede spørgsmålet. Igennem interviews angav personalet, at besparelsen i tid ikke er det væsentlige, men at det i højere grad er oplevelsen ved undersøgelsen der vægtes højest.

I interview med personalet efter testforløbet blev Hjulle fremhævet som en figur, der gør, at personalet kan koncentrere sig om den opgave de er i gang med under en undersøgelse, og derved i nogle tilfælde mindske tiden under undersøgelser.

### **Konklusion**

Den overordnede konklusion på testforløbet er, at Hjulle er en løsning, der er intuitiv for børn og pårørende at bruge samtidig med, at den giver en god oplevelse for både børn, pårørende og personalet ved undersøgelser. Hjulle er således en løsning, der er med til at øge trygheden for barnet før og under en undersøgelse.



Hjulle er ligeledes en figur, der gør, at personalet kan koncentrere sig om den opgave de er i gang med under en undersøgelse. Hjulle skaber en fælles strategi for afledning blandt personalet.

Derudover er der indikationer på, at Hjulle frigiver tid under undersøgelser om end det er mere væsentligt for personalet, at undersøgelsen bliver god for barn og pårørende.

### **Kontaktoplysninger**

Fabio Cujino (Direktør, Doktor Universe) med løsningen "Min hospitalsven Hjulle"). Mailadresse: [fabio@doktor-universe.com](mailto:fabio@doktor-universe.com). Tlf: 22222559.

Trine Wildt Andersen, Innovationskonsulent, Regionshospitalet Horsens, mail: [trwand@rm.dk](mailto:trwand@rm.dk), Tlf. 29607840.

Testforløbet er gennemført som pba. samarbejdet mellem Regionshospitalet Horsens og Nordic Health Lab, der er brobygger mellem projektvirksomheder og en række partnerhospitalet.